



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี
มหาวิทยาลัยปทุมธานี
ประจำปีการศึกษา 2566

โดย
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

19 / สิงหาคม / 2567

สารบัญ

หน้า

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
2. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	3
3. บทนำ	
- ประวัติความเป็นมาของคณะ	4
4. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้	6
5. การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	7
6. จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา และข้อเสนอแนะ	8
7. ภาคผนวก	

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน กรรมการ 1 คน และกรรมการและเลขานุการ 1 คน ได้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2566 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2567

มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบผลการบริหารจัดการคณะตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) คณะกรรมการได้ศึกษาข้อมูลจากการรายงานผลการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและการบัญชีตามเอกสารหลักฐานและการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตและอาจารย์ประจำ ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินตามองค์ประกอบ 1 - 5 ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย4.67..... อยู่ในระดับคุณภาพ.....ดีมาก..... โดยมีผลการประเมินจำแนกตามองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
		0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	4.89	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
เฉลี่ยรวม	4.67	ระดับคุณภาพดีมาก

2. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2566

รายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

ชื่อ -นามสกุล	สถาบันการศึกษาที่สังกัด
1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภัทรพล ใจเย็น	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดรณศักดิ์ ตติยะลาภะ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
3. ดร.มงคล จิตโสภิน	มหาวิทยาลัยปทุมธานี

3. บทนำ

3.1 ประวัติความเป็นมาของคณะ

มหาวิทยาลัยปทุมธานี ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2542 โดย ดร.ชนากานต์ ยืนยง เป็นผู้รับใบอนุญาต เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนในจังหวัดปทุมธานีและพื้นที่ใกล้เคียง โดยมุ่งเน้นสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและยึดมั่นในหลักแห่งคุณธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองและความมั่นคงของประเทศ ซึ่งคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยปทุมธานี ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2543 โดยคณะบริหารธุรกิจและการบัญชีมุ่งหวังที่อบรมสั่งสอนให้บัณฑิตประพฤติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรม จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางและปรัชญามหาวิทยาลัยปทุมธานีคือ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีความสามารถในการนำความรู้ที่ศึกษามาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ทั้งนี้ภายใต้จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อันจะก่อให้เกิดคุณประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติสืบไป

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี เปิดสอนใน 2 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 2 ปี สำหรับหลักสูตร 2 ปี มีทั้งภาคปกติ และภาคเสาร์-อาทิตย์ โดยมีสาขาวิชาต่าง ๆ ดังนี้

1. สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
2. สาขาวิชาการจัดการ
3. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์
4. สาขาวิชาการบัญชี

ต่อมาในปี พ.ศ. 2544 ได้จัดตั้งสาขาวิชาการตลาดเพิ่มเติมขึ้นใน 2 หลักสูตร เช่นเดียวกับสาขาวิชาอื่น ๆ ที่ได้เปิดสอน และในปี พ.ศ. 2551 ได้เพิ่มสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์เพื่อรองรับความต้องการของเยาวชนในเขตปทุมธานี และเขตพื้นที่ใกล้เคียง คณะบริหารธุรกิจและการบัญชีมหาวิทยาลัยปทุมธานีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและปรับตัวตามเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนสังคมในการที่จะพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้แก่ประเทศชาติในอนาคต

ปรัชญา :

“มีคุณธรรม มีความรู้ด้านบริหารธุรกิจ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม”

ปณิธาน : คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มีปณิธานมุ่งมั่นที่จะให้นักศึกษามีความรู้ด้านการบริหาร การจัดการ การตลาด และการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ตลอดจนความรู้ ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ก้าวหน้าต่อวิทยาการสมัยใหม่ รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมที่ดีให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยปทุมธานี

วิสัยทัศน์ :

เป็นคณะชั้นนำ ในการสร้างสรรค์บัณฑิตเชี่ยวชาญด้านบริการธุรกิจทั้งทางด้านปริมาณ คุณภาพ มีศักยภาพในการแข่งขัน พร้อมเป็นผู้ประกอบการ ล้ำหน้าทางเทคโนโลยี มีภาวะผู้นำ คำนึง ชุมชน และสังคม

พันธกิจ :

- ผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ
- สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตเป็นผู้ประกอบการอย่างมีจริยธรรม
- ส่งเสริมและสร้างสรรคงานวิจัยด้านบริหารธุรกิจ
- สนับสนุนส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ให้บริการ ชุมชน และสังคม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

- เพื่อผลิตบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ
- เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาและบัณฑิตเป็นผู้ประกอบการอย่างมีจริยธรรม
- เพื่อส่งเสริมและสร้างสรรคงานวิจัยด้านบริหารธุรกิจ
- เพื่อสนับสนุนส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- เพื่อให้บริการ ชุมชน และสังคม

4. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

ตารางบันทึกข้อมูลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2566

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต	คะแนน
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม (ผลลัพธ์)	4.45
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก(ปัจจัยนำเข้า)	4.32
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ปัจจัยนำเข้า)	2.24
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (ปัจจัยนำเข้า)	5.00
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (กระบวนการ)	5.00
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (กระบวนการ)	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1	4.34
องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย	
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (กระบวนการ)	5.00
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์(ปัจจัยนำเข้า)	4.66
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (ผลลัพธ์)	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2	4.89
องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ	
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3	5.00
องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (กระบวนการ)	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4	5.00
องค์ประกอบที่ 5 : ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและบริหารจัดการ	
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ (กระบวนการ)	5.00
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร (กระบวนการ)	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5	5.00
คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1-5 (รวม 13 ตัวบ่งชี้)	4.67

5. การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนผ่าน					ผลการประเมิน
	จำนวนตัว บ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.85	5.00	3.81	4.89	ระดับคุณภาพดีมาก
2	3	-	5.00	5.00	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
5	2	-	5.00	-	5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
รวม	13	4.06	5.00	4.73		
ผลการประเมิน					4.67	ระดับคุณภาพดีมาก

6. รายงานผลการวิเคราะห์ จุดเด่นและ โอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

ข้อเสนอแนะ
ข้อ 1.4 เพื่อประโยชน์ต่อการจัดทำแผนวิเคราะห์ด้านการเงินคณะควรคำนวณนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) ให้ละเอียดถูกต้องตามจำนวนจริงที่นักศึกษาลงทะเบียน แผนจะสามารถดำเนินการจัดการอัตราค่าจ้างคน ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้สมดุลกับจำนวนนักศึกษาและส่งผลต่อการวิเคราะห์ด้านการเงิน ไม่ผิดพลาดเกิดประโยชน์เต็มที่กับการเรียนการสอนการวางแผนค่าจ้างคนและการเงินได้อย่างแม่นยำ ข้อ 1.6 การจัดทำแผนกิจกรรมนักศึกษาคณะควรจัดทำแผนกิจกรรมการศึกษาเป็นของคณะและเขียนวัตถุประสงค์ของแผนให้สอดคล้องกับบริบทของคณะเพื่อจัดทำโครงการ / กิจกรรมให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างเต็มที่และจัดการประเมินวัตถุประสงค์ของแผนกิจกรรมของนักศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนาเป็นแผนกิจกรรมของนักศึกษาในปีถัดไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น
- มีระบบสารสนเทศที่นำข้อมูลเกี่ยวกับนักวิจัย ได้แก่ ประวัตินักวิจัย ข้อมูลการเผยแพร่วารสาร ข้อมูลงานวิจัยจากแหล่งภายนอก รวมถึงระบบ EBSCO รวมถึงมีการ MOU กับหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์ร่วมกันในตัวระบบสารสนเทศ - มีการนำพันธกิจด้านการวิจัยมาขับเคลื่อนภายใต้แผนปฏิบัติการของคณะ - คณะมีการส่งเสริม สนับสนุนบุคลากรให้แอบรมภายนอก เพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการวิจัย
จุดที่ควรพัฒนา
- ควรมีการกำหนดแนวทางการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย ตั้งแต่ระบบต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อให้คุ้มครองสิทธิ์และปกป้องนักวิจัย - ควรกำหนดเป้าหมายต่อพันธกิจการวิจัย โดยนำงบประมาณต่อจำนวนอาจารย์ที่ระบุตามเกณฑ์ประกันคุณภาพมากำหนดเป็นเป้าหมายที่ ทางคณะต้องดำเนินการจัดหาจากแหล่งภายในและภายนอก

3. คณะควรมีการเสริมสร้างและยกย่องเชิดชูเกียรติอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยในระดับดีเด่น เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมและเป็นแบบอย่างให้กับอาจารย์ท่านอื่น
ข้อเสนอแนะ
1. ระบบการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยควรดำเนินการกำหนดในเชิงระบบให้ชัดเจน ได้แก่ 1.1 ระบบต้นน้ำ การเริ่มเขียนเค้าโครงงานวิจัยในกรณีที่เป็นงานวิจัยต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก ควรมีการตกลงหรือทำเป็นหนังสือ หรือ TOR การแสดงความเป็นเจ้าของสิทธิ์ หรือ ส่วนแบ่งสิทธิ์ในการถือครอง ผลที่เกิดจากงานวิจัยนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการถือครองสิทธิ์ และการใช้ประโยชน์ในอนาคต 1.2 ระบบกลางน้ำ ผู้วิจัยจะต้องผ่านการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ รวมถึงเครื่องมือในการวิจัย และเค้าโครงการวิจัย จะต้องผ่านการพิจารณาและยื่นขอเพื่อประเมินจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 1.3 ระบบปลายน้ำ คณะ/ผู้วิจัย ควรนำผลที่เกิดจากการวิจัย เช่น นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ไปดำเนินการจดทรัพย์สินทางปัญญา และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการผ่านวารสารวิชาการหรือการนำเสนอบทความผ่านเวทีวิชาการ เพื่อเป็นการพิทักษ์ 1.4 คณะควรจัดทำระบบการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย อาจจะดำเนินการอยู่ในรูปแบบของระบบกลไก หรือคู่มือสำหรับการเผยแพร่แก่นักวิจัยเพื่อนำไปใช้
2. คณะควรมีการจัดการเรียนรู้ (KM) โดยนำอาจารย์ที่มีผลงานดีเด่นในการทำวิจัยมาถ่ายทอดหรือแชร์ประสบการณ์ให้กับอาจารย์ในคณะได้รับทราบ และนำไปเป็นแบบอย่าง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น
1. คณะมีบริการวิชาการที่ทันสมัยที่เป็นประโยชน์กับสังคมยุคปัจจุบัน ด้านการประกอบอาชีพ ธุรกิจOnline ด้านการบริหารจัดการ ธุรกิจการลงทุน
2. คณะมีกิจกรรมบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่สังคมและดึงดูดประชาชนให้ความสนใจ ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแห่งการให้โอกาสความรู้เพื่อสังคม
จุดที่ควรพัฒนา
-
ข้อเสนอแนะ
นำองค์ความรู้ด้านดิจิทัลมาเพิ่มคุณค่าและมูลค่าในการจัดอบรมจัดคอร์สให้กับประชาชนในการ

เพิ่มช่องทางการสร้างรายได้โดยเก็บค่าลงทะเบียนตามความเหมาะสมเพื่อมาใช้ในการบริหารจัดการกิจกรรมของคณะ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น
1. มีคณะกรรมการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. มียุทธศาสตร์เผยแพร่วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมไทย มีแผนงาน
3. มีการกำกับติดตามและประเมินความสำเร็จ
4. มีการนำเอาข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ปัญหาในการทำงาน
5. คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมต่อสาธารณชน ผ่าน web-site ของมหาวิทยาลัย และคณะ
จุดที่ควรพัฒนา
1. ควรพัฒนาวัฒนธรรมจารีตประเพณีมีลักษณะเด่นๆที่แตกต่างจากวัฒนธรรมอันเป็นเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมไทยที่เห็นชัดเจนจากจังหวัดอื่น
2. ควรบูรณาการกับกับคณะและสงฆ์งานอื่นๆเทคโนโลยีดิจิทัลผสมผสานศิลปวัฒนธรรมกับเทคโนโลยี
3. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมการเรียนรู้ของชุมชนจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน จัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับชุมชน เช่น ค่ายเยาวชน, การประกวด, การแข่งขัน เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้เรียนรู้และสนใจในศิลปวัฒนธรรม
4. ควรสนับสนุนการวิจัย เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำไปสู่การสืบสาร อนุรักษ์ พัฒนา ต่อยอดศิลปวัฒนธรรม
ข้อเสนอแนะ
1. ทำงานประจำให้เป็นงานวิจัย ทำงานวิจัยให้เป็นงานประกัน
2. ศิลปวัฒนธรรมสร้างสรรค์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ผสมผสานเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมกับความทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมยุคปัจจุบัน สนับสนุนนักออกแบบไทยให้สร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับแรงบันดาลใจจากศิลปวัฒนธรรมไทย
3. สร้างรายได้จากศิลปวัฒนธรรม โดยการสร้างเครือข่ายชุมชน สร้างเครือข่ายชุมชนที่สนใจในศิลปวัฒนธรรม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกันพัฒนา สนับสนุนศิลปินท้องถิ่น สนับสนุนศิลปินท้องถิ่นให้มีโอกาสแสดงผลงานและสร้างรายได้
4. สร้างเส้นทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติ การจัดกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมผ่านการท่องเที่ยวผสมผสานการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมกับการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ส่งเสริมการเดินทางมาเยี่ยมชมสถานที่สำคัญทางศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการเรียนรู้วัฒนธรรมท้องถิ่นผ่านการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น เรียนทำอาหารไทย หรืองานฝีมือ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น
- คณะให้ความสำคัญในการยกระดับให้ทุกหลักสูตรมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดีทุกหลักสูตร โดยให้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปวางแผนการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Plan) อย่างเป็นระบบ
แนวทางเสริมจุดแข็ง
- หาแนวทางในการยกระดับคุณภาพของหลักสูตรสู่มาตรฐานสากล AUN-QA
จุดที่ควรพัฒนา
1. การพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง
2. การพัฒนาแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. พัฒนาระบบการในการบริหารความเสี่ยงที่ โดยการกำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ทั้งที่เป็นงานประจำและงานตามพันธกิจ วิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้อย่างแท้จริง ประเมินโอกาสและผลกระทบ จัดลำดับความเสี่ยง และนำไปสู่การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผนเพื่อการประเมินผลและการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม
2. พัฒนาแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรระยะ 5 ปี และรายปี ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ในประเด็น กรอบอัตรากำลัง การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา สวัสดิการ การพัฒนาความเชี่ยวชาญทักษะต่างๆ Reskill, Upskillให้กับสายสนับสนุน รวมทั้งควรกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จระดับแผน กำหนดโครงการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ การกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง